

Caffè River oferă
o soluție unică
de produse și servicii
pentru a garanta
satisfația completă
a consumatorului
și succesul
barmanului.



0800 - 800 170
Soluția Espresso

*Avem grija
de ceașca voastră
nu numai de boabele noastre ...*

CAFFÈ RIVER

www.cafferiver.com
info@cafferiver.com

CAFFÈ RIVER CAFFÈ RIVER S.R.L.
B-dul Muncii nr. 18
400641 Cluj-Napoca,
Cluj



CAFFÈ RIVER



0800 - 800 170
Soluția Espresso



Soluția espresso este canalul direct de comunicare între clienții noștri și Caffè River: un acces practic și rapid la resursele companiei.

Prin intermediul **Soluției Espresso** putem să rezolvăm eficient fiecare problemă apărută în momentul utilizării produselor noastre, pentru ca acestea să ne dea întodeauna maxima satisfacție, simplificând semnificativ viața clienților noștri.

De fapt, în general, barmanul este lăsat singur cu problema apărută și cu propriile semne de întrebare:

Care este exact problema?

Cum pot să o rezolv?

Pe cine să sun?

Cu cine să vorbesc?

Dacă ai localul plin cu oameni, rezultatul este sigur: panică totală. Câștigarea unui client este foarte dificilă, iar pierderea lui este atât de simplă...

Atunci, ce se face **Soluția Espresso**

Clientul nostru ridică receptorul și suna la numărul verde al **Soluției Espresso**

Noi avem grijă în mod profesional de problemă și ne angajăm să o rezolvăm rapid și eficient, recurgând la know-how-ul nostru și furnizând o soluție satisfăcătoare sau organizând asistența specifică pentru rezolvarea problemei.

Fiecare problemă este urmărită de la început până la sfârșit, înregistrând-o și monitorizând-o prin intermediul instrumentelor informatice expres realizate.

Și clientul nostru? Nu a fost nevoie să se enerveze pentru a căuta o soluție: și-a continuat liniștit munca sa, în timp ce noi am muncit pentru el.

Mai simplu de atât!



RECEPȚIONAREA
APELULUI

IDENTIFICAREA
CLIENTULUI

IDENTIFICAREA
PROBLEMEI

CĂUTAREA
SOLUȚIILOR

ORGANIZAREA
SOLUȚIILOR

VERIFICAREA
REZULTATULUI