

Caffè River oferă  
o soluție unică  
de produse și servicii  
pentru a garanta  
satisfația completă  
a consumatorului  
și succesul  
barmanului.

# SQLJAF

## Serviciul Calității Finale

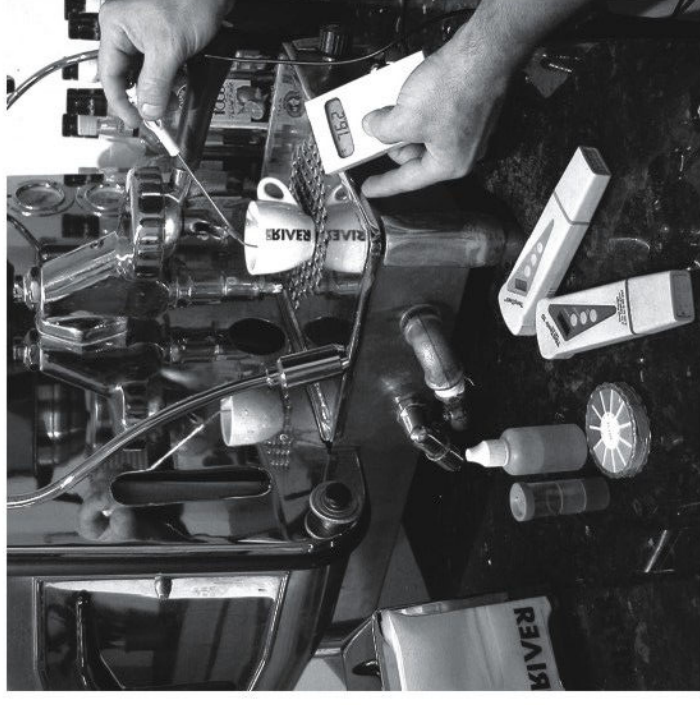
*Avem grijă  
de ceașca voastră.  
nu numai de boabele noastre...*

CAFFÈ **RIVER**

[www.cafferiver.com](http://www.cafferiver.com)  
[romania@cafferiver.com](mailto:romania@cafferiver.com)

**CAFFÈ RIVER ROMANIA**

B-dul Muncii nr. 18  
400641 Cluj-Napoca,  
Tel.: 0264 - 415 811



RIVER



Calitatea cafelei espresso este critică pentru succesul Dumneavoastră  
Cu **Serviciul Calității Finale** suntem întotdeauna lângă Voi

SQUAF, adică “**Serviciul Calității Finale**”, adică cum transferăm cunoștințele Caffè River direct în cele mai bune baruri, asigurându-ne că există condițiile necesare pentru ca espresso nostru să dea întotdeauna rezultatul maxim.

SQUAF acționează în trei macroarii:

- **Verificarea:** Pentru a fi siguri de existența condițiilor optime pentru obținerea unei cafele espresso optime, cu măsurarea compoziției chimice a apei și a numeroase altor măsuri.
- **Reglarea:** Punerea la punct a parametrilor care influențează extragerea cafelei espresso, cu acțiunea directă a mașinii de cafea espresso și prin căutarea celor mai bune modalități pentru controlarea lor în timp.
- **Formarea:** Verificarea nevoilor de formare și pregătire specializată la fața locului.

În interiorul acestor macroarii, vor fi ținută sub control toți factorii critici, printr-o evaluare și înregistrare a tuturor parametrilor luați în considerare.

Acțiunile corective care vor fi întreprinse vor fi urmărite și duse la bun sfârșit.

Fiecare problemă rezolvată intră în banca noastră de date pentru a ne da posibilitatea să ameliorăm continuu.

**De câte ori, câți barmani au fost dezamăgiți de espresso făcut, fără să înțeleagă de ce nu le-a reușit ?**

De câte ori, câți barmani au fost dezamăgiți de espresso făcut, fără să înțeleagă de ce nu le-a reușit?

Nu cu Caffè River, nu cu **Serviciul Calității Finale**

**Verificarea**

**Reglarea**

**Formarea**